

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ และสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร

เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จึงสมควรประกาศโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ และสถานที่ติดต่อ ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๗ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ สำนักงาน กสทช. มีโครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน ตลอดจนขอบเขตอำนาจและหน้าที่ของหน่วยงานภายใน ดังต่อไปนี้

(๑) สายงานบริหารองค์กร

(๑.๑) สำนักประธานกรรมการและการประชุม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่งประธาน กสทช. และหรือที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้งบริหารจัดการจัดประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๒) สำนักกรรมการและเลขาธิการ

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบาย ซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย รวมทั้งบริหารจัดการจัดประชุมของคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๓) สำนักอำนวยการกลาง

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารบรรณ งานพิธีการ การบริหาร และจัดการห้องประชุม เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดเลี้ยงในการประชุมต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำแผนและติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๔) สำนักสื่อสารองค์กร

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดี และถูกต้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ปรากฏในระดับชาติและระดับสากล รวมทั้งจัดทำแผนประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๕) สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายในและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผน แนวทาง มาตรการ ประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๖) สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๗) สำนักบริหารคลื่นความถี่

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งจัดสรรและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๘) สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิ

ในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณาอนุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์การระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๙) สำนักบริหารข้อมูลกลาง

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์สอบถามและรับเรื่องร้องเรียน และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ บูรณาการ และจัดทำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑.๑๐) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย และสามารถใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ สนับสนุน และดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บริการแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาและความรู้แก่ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

(๒.๑) สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และเสนอแนะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประมาณการรายรับ บริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒.๒) สำนักทรัพยากรบุคคล

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและประเมินผล การปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ พนักงานสัมพันธ์ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงานและความผูกพันในองค์กร ดำเนินการทางวินัย จัดทำโครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำ ร่างกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒.๓) สำนักบริหารคดีและนิติการ

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมาย การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพิจารณาและให้คำปรึกษา แนะนำ จัดทำร่าง ตราวงร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒.๔) สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการและให้คำปรึกษาด้านการบริหารพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง บริหารทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒.๕) สำนักการคลัง

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงิน จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอแนะความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการบัญชี ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒.๖) สำนักการต่างประเทศ

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการประสานงานในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ประสานงานการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒.๗) สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ปรับปรุงและบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของ สำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดำเนินการเพื่อให้มีการกระจาย การให้บริการจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และเสนอแนะแนวทาง การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒.๘) สถาบันวิทยาการ

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและแผนพัฒนาบุคลากร รายบุคคล จัดการอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ศึกษา วิจัย จัดทำ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมถึงเป็นศูนย์เสริมสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สายงานกิจการภูมิภาค

(๓.๑) สำนักกิจการภูมิภาค

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการวางแผน อำนวยการ ประสานการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวบรวม วิเคราะห์ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต รวมทั้งวางแผน จัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบการใช้ คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ที่เหมาะสมและทันสมัย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓.๒) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการอำนวยการและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของ สำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแล การประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมาย ตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย รวมทั้ง ส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการ เกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงาน ภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ ได้รับมอบหมาย

(๔) สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

(๔.๑) สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการอนุญาต การกำกับดูแล ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูล และสารสนเทศ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๒) สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดทำร่าง ตราร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใด ๆ และวินิจฉัย เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ และดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งประเมินมูลค่างานบริการสำหรับการประมูลคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๔) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาต เห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งพิจารณาความจำเป็นในการใช้งานคลื่นความถี่ตามการอนุญาต สัมภาษณ์ หรือสัญญา และจัดทำแนวนโยบาย แผนงาน และการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๕) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องมือวิทยุคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาต พิจารณา อนุญาต ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก

เครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไข การอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งจัดทำแนวนโยบาย แผนงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี การประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ใช้สำหรับกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๖) สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบ และไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้ง ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๗) สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ส่งเสริม และกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการผูกขาด การควมรวบ และครอบงำกิจการ การส่งเสริมให้เกิดกลไก การกำกับดูแลกันเองและกำกับดูแลร่วมกันภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างเครือข่าย ไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียน เกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๘) สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบ และพิจารณาเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับผังรายการ เนื้อหารายการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพรายการและมาตรฐาน ผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๙) สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ รวมทั้ง กำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๑๐) สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี มาตรฐานทางเทคนิค และการบริหารคลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานและจัดสรร ความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้าน เทคนิคสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ตรวจสอบ และให้ความเห็นประกอบการอนุญาตเกี่ยวกับ

เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๑๑) สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบ พิจารณาคุณลักษณะด้านเทคนิค และรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้บริการด้านเทคนิค พัฒนางานนวัตกรรม งานวิชาการและฝึกอบรมด้านวิศวกรรม จัดทำมาตรฐาน และลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔.๑๒) สำนักับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิของผู้บริโภค มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ พัฒนา และเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค ของคนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สายงานกิจการโทรคมนาคม

(๕.๑) สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนจัดทำมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการใช้สิทธิแห่งทาง รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูลและสารสนเทศในกิจการโทรคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๒) สำนักกฎหมายโทรคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านโทรคมนาคม จัดทำร่างตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญาหรือความตกลงใด ๆ และวินิจฉัย เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๔) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย พิจารณาจัดสรร และอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๕) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรร และอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๖) สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด กำหนดแนวทางการตรวจสอบ และดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๗) สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยีคลื่นความถี่ และการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิค และร่วมจัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานการใช้ความถี่วิทยุในการประกอบกิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๘) สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมจัดทำแผน จัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิ

เลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๙) สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต ในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับ หน่วยงานของรัฐภารกิจด้านความมั่นคง ภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ องค์กระระหว่างประเทศและตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไข การอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่าง ๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๑๐) สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต ในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับ หน่วยงานเอกชนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาต ที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่าง ๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการ เกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับ มอบหมาย

(๕.๑๑) สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ การอนุญาต และการกำกับดูแล เกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๑๒) สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กำหนดมาตรการ ส่งเสริม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๑๓) สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค ของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๖ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำของสำนักงาน กสทช.

สำนักบริหารข้อมูลกลาง เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘

เว็บไซต์ www.nbtc.go.th

ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสาร (Call Center) ๑๒๐๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 1200@nbtc.go.th

ข้อ ๗ นอกจากสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำของสำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๖ ประชาชนสามารถติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำจากสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑

เลขที่ ๑๐๑ หมู่ที่ ๔ ซอยแจ้งวัฒนะ ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐๒ ๕๗๕ ๔๑๑๕ และ ๐๒ ๕๗๕ ๔๑๑๘ ถึง ๒๐

โทรสาร ๐๒ ๕๗๕ ๔๑๑๕ ต่อ ๑๑๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ region1@nbtc.go.th

มีห้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และรับผิดชอบ การปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดังนี้

(๑.๑) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑

เลขที่ ๒๑๑ ๒๑๓ และ ๒๑๕ ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ

โทรศัพท์ ๐๒ ๕๗๓ ๖๒๔๑

โทรสาร ๐๒ ๕๗๓ ๖๒๔๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_nb@ntc.or.th

มีห้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่ สมุทรปราการ นนทบุรี และปทุมธานี

(๑.๒) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒

เลขที่ ๒๐๗ หมู่ที่ ๑ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี
รหัสไปรษณีย์ ๒๒๑๕๐

โทรศัพท์ ๐๓ ๙๓๘ ๙๔๓๘

โทรสาร ๐๓ ๙๓๘ ๙๔๓๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_jb@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่
จันทบุรี ตราด ระยอง และชลบุรี

(๑.๓) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓

เลขที่ ๔๔๓ หมู่ที่ ๕ ตำบลท่าระหัด อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

รหัสไปรษณีย์ ๗๒๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๓ ๕๔๕ ๔๓๓๐ ถึง ๒

โทรสาร ๐๓ ๕๔๕ ๔๓๒๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_sp@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่
สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ชัยนาท และสิงห์บุรี

(๑.๔) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔

เลขที่ ๔/๑ ถนนโรงเรียนวัดศรีมงคล ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง

จังหวัดปราจีนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๒๕๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๓ ๗๒๑ ๘๓๘๑ ถึง ๓

โทรสาร ๐๓ ๗๒๑ ๘๓๘๑ ถึง ๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_pc@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่
ปราจีนบุรี นครนายก ฉะเชิงเทรา และสระแก้ว

(๑.๕) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕

เลขที่ ๖๑/๕๒ ถึง ๕๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลคลองสวนพูล

อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รหัสไปรษณีย์ ๑๓๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๓ ๕๓๕ ๕๖๕๗ ถึง ๖๖๐

โทรสาร ๐๓ ๕๓๕ ๕๖๖๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_at@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่
พระนครศรีอยุธยา อ่างทอง ลพบุรี และสระบุรี

(๑.๖) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖

เลขที่ ๑๖๘/๑๙ ถึง ๒๐ หมู่ที่ ๒ ตำบลเจดีย์หัก อำเภอเมือง

จังหวัดราชบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๐๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๓ ๒๓๓ ๒๕๖๑ ถึง ๒

โทรสาร ๐๓ ๒๓๓ ๒๕๖๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_rc@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๕ จังหวัด ได้แก่

ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และนครปฐม

(๒) สำนักงาน กสทช. ภาค ๒

เลขที่ ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ตำบลศิลา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

รหัสไปรษณีย์ ๔๐๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๔ ๓๒๐ ๒๖๐๑ ถึง ๔

โทรสาร ๐๔ ๓๒๐ ๒๖๐๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ region2@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่ ขอนแก่น

มหาสารคาม และกาฬสินธุ์ และรับผิดชอบการปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดังนี้

(๒.๑) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑

เลขที่ ๒๘๗/๕๑ ถึง ๕๒ หมู่ที่ ๗ ตำบลนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี

จังหวัดร้อยเอ็ด รหัสไปรษณีย์ ๔๕๑๗๐

โทรศัพท์ ๐๔ ๓๕๑ ๙๒๑๑

โทรสาร ๐๔ ๓๕๑ ๙๒๑๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_re@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่

ร้อยเอ็ด ยโสธร และอำนาจเจริญ

(๒.๒) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒

เลขที่ ๕๕๐ หมู่ที่ ๑๑ ถนนคลังอาวุธ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง

จังหวัดอุบลราชธานี รหัสไปรษณีย์ ๓๔๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๔ ๕๓๑ ๑๔๗๐ ถึง ๓

โทรสาร ๐๔ ๕๓๑ ๔๐๒๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_ub@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่

อุบลราชธานี ศรีสะเกษ และสุรินทร์

(๒.๓) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓

เลขที่ ๑๕ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลธงชัยเหนือ อำเภอปักธงชัย
จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ ๓๐๑๕๐

โทรศัพท์ ๐๔ ๔๙๖ ๙๕๖๘ ถึง ๙

โทรสาร ๐๔ ๔๙๖ ๙๕๖๘ ต่อ ๔๔๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_nr@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่
นครราชสีมา บุรีรัมย์ และชัยภูมิ

(๒.๔) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔

เลขที่ ๒๑/๖๓ ถนนวัฒนาณรงค์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง
จังหวัดอุดรธานี รหัสไปรษณีย์ ๔๑๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๔ ๒๒๒ ๓๖๕๗

โทรสาร ๐๔ ๒๒๔ ๒๐๔๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_ut@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่
อุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู และเลย

(๒.๕) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕

เลขที่ ๑๔/๓๓ ถึง ๓๔ ถนนนครพนม - ชาติพนม (มุกดาหาร)
ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม รหัสไปรษณีย์ ๔๘๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๔ ๒๕๐ ๒๒๓๕

โทรสาร ๐๔ ๒๕๐๒๒๓๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_np@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่
นครพนม สกลนคร มุกดาหาร และบึงกาฬ

(๓) สำนักงาน กสทช. ภาค ๓

เลขที่ ๙๐/๑ ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
รหัสไปรษณีย์ ๕๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐๕ ๓๒๗ ๑๐๘๗

โทรสาร ๐๕ ๓๒๗ ๑๐๘๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ region3@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่
แม่ฮ่องสอน และลำพูน

- (๓.๑) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑
เลขที่ ๒๔๘ หมู่ที่ ๑๒ ถนนจามเทวี ตำบลบ่อแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง รหัสไปรษณีย์ ๕๒๑๐๐
โทรศัพท์ ๐๕ ๔๓๑ ๓๙๒๐ ถึง ๒
โทรสาร ๐๕ ๔๓๑ ๓๙๒๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_lp@nbt.go.th
มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๒ จังหวัด ได้แก่
ลำปาง และแพร่
- (๓.๒) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒
เลขที่ ๑๑๑/๔ ถึง ๖ หมู่ที่ ๘ ตำบลน้ำร้อน อำเภอเมือง จังหวัดตาก
รหัสไปรษณีย์ ๖๓๐๐๐
โทรศัพท์ ๐๕ ๕๘๙ ๑๑๑๒ ถึง ๓
โทรสาร ๐๕ ๕๘๙ ๑๑๑๓
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_tk@nbt.go.th
มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๒ จังหวัด ได้แก่
ตาก และสุโขทัย
- (๓.๓) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓
เลขที่ ๑๙๐ หมู่ที่ ๗ ตำบลปากโทก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
รหัสไปรษณีย์ ๖๕๐๐๐
โทรศัพท์ ๐๕ ๕๒๔ ๕๑๕๑ ถึง ๒
โทรสาร ๐๕ ๕๒๔ ๕๑๕๐
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_pl@nbt.go.th
มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่
พิษณุโลก เพชรบูรณ์ และอุตรดิตถ์
- (๓.๔) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔
เลขที่ ๖๓๒ หมู่ที่ ๓ ถนนแม่ฟ้าหลวง ตำบลริมกก อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย รหัสไปรษณีย์ ๕๗๑๐๐
โทรศัพท์ ๐๕ ๓๑๗ ๗๓๙๘ และ ๐๕ ๓๑๗ ๗๔๐๐ ถึง ๑
โทรสาร ๐๕ ๓๑๗ ๗๓๙๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_cr@nbt.go.th
มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่
เชียงราย น่าน และพะเยา

(๓.๕) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕

เลขที่ ๑๐๕/๓ หมู่ที่ ๖ ถนนพหลโยธิน ตำบลหนองกรด อำเภอเมือง
จังหวัดนครสวรรค์ รหัสไปรษณีย์ ๖๐๒๔๐

โทรศัพท์ ๐๕ ๖๘๗ ๐๐๑๐ ถึง ๒

โทรสาร ๐๕ ๖๘๗ ๐๐๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_nw@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัด ได้แก่
นครสวรรค์ กำแพงเพชร อุทัยธานี และพิจิตร

(๔) สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

เลขที่ ๘๙/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลทุ่งตำเสา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
รหัสไปรษณีย์ ๙๐๑๑๕

โทรศัพท์ ๐๗ ๔๒๕ ๑๗๔๔ และ ๐๗ ๔๒๕ ๑๙๐๑ ถึง ๔

โทรสาร ๐๗ ๔๒๕ ๑๗๔๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ region4@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๒ จังหวัด ได้แก่ สงขลา
และสตูล และรับผิดชอบการปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดังนี้

(๔.๑) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑

เลขที่ ๓๑๘ ถนนสีโรรส ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
รหัสไปรษณีย์ ๙๕๐๐๐

โทรศัพท์ ๐๗ ๓๒๒ ๒๕๕๒ ถึง ๕

โทรสาร ๐๗ ๓๒๒ ๒๕๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_song@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่
ยะลา นราธิวาส และปัตตานี

(๔.๒) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒

เลขที่ ๘๔/๒ หมู่ที่ ๔ ถนนวิชิตสงคราม ตำบลกะทู้ อำเภอกะทู้
จังหวัดภูเก็ต รหัสไปรษณีย์ ๘๓๑๒๐

โทรศัพท์ ๐๗ ๖๓๒ ๑๙๖๑ ถึง ๓

โทรสาร ๐๗ ๖๓๒ ๑๕๒๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_pk@nbt.go.th

มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่
ภูเก็ต พังงา และกระบี่

- (๔.๓) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓
เลขที่ ๑๕ หมู่ที่ ๘ ถนนเบญจมา - สนามบิน ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๒๘๐
โทรศัพท์ ๐๗ ๕๗๖ ๔๑๙๐ ถึง ๑
โทรสาร ๐๗ ๕๗๖ ๔๑๙๐
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_ns@nbt.go.th
มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่
นครศรีธรรมราช ตรัง และพัทลุง
- (๔.๔) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔
เลขที่ ๒๐๐ หมู่ที่ ๑ ถนนชนเกษม ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี รหัสไปรษณีย์ ๘๔๐๐๐
โทรศัพท์ ๐๗ ๗๒๐ ๓๒๘๕ ถึง ๘
โทรสาร ๐๗ ๗๒๐ ๓๒๘๗
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_sr@nbt.go.th
มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๒ จังหวัด ได้แก่
สุราษฎร์ธานี และระนอง
- (๔.๕) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕
เลขที่ ๕๘/๖ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลบางหมาก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
รหัสไปรษณีย์ ๘๖๐๐๐
โทรศัพท์ ๐๗ ๗๕๙ ๘๕๙๗
โทรสาร ๐๗ ๗๕๙ ๘๕๙๘
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ mtr_cp@nbt.go.th
มีท้องที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานในพื้นที่ ๒ จังหวัด ได้แก่
ชุมพร และประจวบคีรีขันธ์

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ